

MULTITEL S.R.L.

VIA DEI GELSOMINI 20, FRAZIONE LOC.MARGHERITA

88900 CROTONE (KR)

P. IVA 03048760791

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web

Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR")

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è MULTITEL S.R.L., VIA DEI GELSOMINI 20, FRAZIONE LOC. MARGHERITA – 88900 CROTONE (KR) P.IVA: 03048760791 - CF: 03048760791 - (info@multitelsrl.com).

Dati raccolti

Il Titolare raccoglie esclusivamente i dati che l'utente fornisce volontariamente e i dati di navigazione. Per la consultazione del Sito non è previsto alcun conferimento di dati personali dell'utente, in quanto MULTITEL SRL non usa alcuna tecnica di profilazione degli utenti, ma solo cookies tecnici necessari al corretto funzionamento del sito e strumenti statistici. Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser e, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. Azienda utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendoti di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail.

Per l'accesso a contenuti riservati del Sito, (CONTATTI) i dati dell'utente dovranno considerarsi acquisiti e, quindi, trattati nel pieno rispetto della normativa vigente.

Tra i dati forniti volontariamente dall'utente potranno essere acquisiti dati personali quali:

- Nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- telefono.

Origine - Dati di navigazione

MULTITEL SRL informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione ma anche i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione

MULTITEL S.R.L.

VIA DEI GELSOMINI 20, FRAZIONE LOC.MARGHERITA

88900 CROTONE (KR)

P. IVA 03048760791

del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web di Azienda. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito di Azienda o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

Origine - Dati forniti dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la comunicazione tramite chat, , social network, comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Ti segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente da MULTITEL SRL potrà essere necessario trasferire tuoi dati personali a tali terze parti. Ti evidenziamo che potresti accedere al Sito o connetterti ad aree dove potresti essere abilitato a pubblicare informazioni utilizzando blog o bacheche, comunicare con altri, ad esempio provenendo dalla pagina MULTITEL SRL su Facebook®, ed altri siti di social network, rivedere prodotti e offerte e pubblicare commenti o contenuti. Prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le finalità:

- erogazione dei servizi e delle funzionalità del Sito. Multitel srl raccoglie e tratta i dati personali dell'utente per fornirgli tutte le funzionalità del Sito, come ad esempio quelli per comunicare tramite il Sito;

Il Titolare non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli sopra elencati, a cui l'utente interessato ha aderito, e solo entro i limiti indicati di volta in volta nell'eventuale ulteriore informativa specifica a corredo del diverso, specifico servizio eventualmente richiesto dall'utente.

I dati dell'utente non saranno mai venduti o affittati a terze parti. L'utente è l'unico proprietario dei suoi dati e può richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento: si veda di seguito la sezione "diritti dell'interessato".

Comunicazione

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e in particolare a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento del trattamento ove ciò si riveli necessario. I Dati non saranno diffusi.

MULTITEL S.R.L.

VIA DEI GELSOMINI 20, FRAZIONE LOC.MARGHERITA

88900 CROTONE (KR)

P. IVA 03048760791

Trasferimento all'estero.

Il Titolare del trattamento non trasferisce dati all'estero.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati da MULTITEL S.R.L. per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

Diritti degli interessati

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a Azienda, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;

Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- 1. una raccomandata A/R a MULTITEL S.R.L., VIA DEI GELSOMINI 20, FRAZIONE LOC. MARGHERITA – 88900 CROTONE (KR);
- 2. una e-mail all'indirizzo (info@multitelsrl.com).
- 3. una Pec all'indirizzo info@pec.multitelsrl.com

Il Titolare del trattamento MULTITEL S.R.L.

MULTITEL S.r.l.
Via dei Gelsomini 20
88900 CROTONE
Partita IVA 03048760791
info@multitelsrl.com