RIESAME DELLA DIREZIONE

Bilancio Responsabilità Sociale SA 8000

PERSONE PRESENTI

COGNOME	NOME	RUOLO
CALABRETTA	PASQUALE	Legale Rappresentante / Amministratore Unico Direttore Tecnico Cantieri Componente SPT -
CALABRETTA	GIOVANNA	Responsabile Ufficio Amministrativo Responsabile Gestione Sistema Integrato Responsabile Commerciale Rappresentante della Direzione per la SA 8000
PYLYPENKO	VALERIYA	Ufficio contabilità - Componente SPT - Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000
FAZZOLARI	ILARIO	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
CARUSO	CORRADO	RSPP

DATA	OGGETTO	REDATTO E VERIFICATO	APPROVATO
31/01/2024	Primo Riesame della Direzione	SPT	SPT
29/07/2024	Monitoraggio primo semestre 2024	SPT	SPT

1. IL SISTEMA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La Multitel S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA 8000 che si pone come obiettivo la diffusione, la comunicazione, la condivisione e la comprensione all'interno dell'azienda della Politica per l'etica e lo sviluppo della crescita professionale del personale, coinvolgendo pienamente tutti i dipendenti.

La Direzione aziendale riconosce e promuove i diritti ed i valori fondamentali dell'uomo, contenuti nella "Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo", e di quanto contenuto nello Standard SA 8000:2014.

Negli ultimi anni, la società ha vissuto l'emergenza sanitaria mondiale della pandemia da Covid-19; anche se il codice ATECO dell'azienda non è stato tra quelli che hanno subito il blocco; nei lockdown di marzo-aprile e dicembre 2020, l'azienda ha dovuto chiudere i cantieri ritenuti non strategici, mandando gran parte dei lavoratori in CIG.

La Multitel pertanto, dopo aver costituito il Comitato per la gestione dell'emergenza Covid, ha continuato ad operare attuando scrupolosamente le precauzioni consigliate dall'Istituto Superiore della Sanità; in particolare è stata effettuata una informativa ai dipendenti, è stato regolamentato l'accesso dei fornitori esterni, le attrezzature e la modalità di pulizia e sanificazione dei cantieri e degli automezzi su strada e su rotaia, la distribuzione di DPI quali mascherine, guanti, gel disinfettante, la stessa organizzazione del cantiere (turnazione, rimodulazione del cronoprogramma delle lavorazioni), infine è stato predisposto un allegato al DVR sulla valutazione del rischio Covid-19 e sulle procedure precauzionali da adottare.

Il Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA 8000 è un documento informativo pubblico sugli effetti sociali delle attività della Multitel S.r.l. e fornisce un resoconto sulle azioni svolte e sulle iniziative future della Società.

Il Riesame ha una periodicità di redazione semestrale nel primo triennio di applicazione del Sistema, ed annuale per l'avvenire; il presente risulta essere il secondo riesame del primo triennio di applicazione del Sistema per la Responsabilità Sociale, riporta i valori, la situazione e gli obiettivi della nostra azienda nel campo delle relazioni sociali ed etiche, considerando il primo semestre dell'anno 2024; è stato convocato per analizzare i miglioramenti conseguiti in vista della verifica semestrale prevista per ottobre prossimo da parte dell'ente Rina Services S.p.A. ed è elaborato dalla Direzione, in collaborazione con gli altri componenti del Social Performance Team, in conformità con i requisiti della norma SA 8000, utilizzata come linea guida per affrontare tali aspetti in modo sistematico.

Il documento comprende sia la Politica Aziendale per la Responsabilità Sociale che il Riesame della Direzione finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare il nostro impegno.

Il Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA 8000, infatti presenta una duplice valenza:

- ✓ E' uno strumento di gestione per la Direzione in quanto misura la propria Politica di Responsabilità Sociale e le altre politiche e procedure adottate, per applicare lo Standard ed i risultati di performance, nell'ottica del miglioramento continuo;

- ✓ È un mezzo di comunicazione perché si rivolge a tutti gli "stakeholder", ossia a tutti quei soggetti che hanno relazioni significative con l'organizzazione (soci, fornitori, istituzioni, lavoratori, etc.) i quali sono chiamati direttamente o indirettamente, a partecipare al processo di miglioramento delle performance ed etiche sociali.

La Multitel S.r.l. nel rispetto dei principi per i quali è stata fondata, intende promuovere e mantenere nel tempo un Sistema di Responsabilità Sociale attraverso la definizione di un insieme di regole e procedure interne conformi ai requisiti dello Standard SA 8000:2014, alle convenzioni ILO ed alle leggi vigenti in materia di contrattazione collettiva, secondo i seguenti principi:

- ✓ conformità del Sistema di Gestione SA 8000:2014;
- ✓ conformità di tutti requisiti sottoscritti dall'azienda che hanno influenza sulla Responsabilità Sociale;
- ✓ rispetto di quanto sancito dalla legislazione vigente in materia di lavoro e modalità di comportamento per arginare la diffusione del CoVid-19;
- ✓ disponibilità da parte dell'azienda a favorire il raggiungimento delle aspettative dei lavoratori e delle loro esigenze;
- ✓ garanzia e mantenimento delle migliori condizioni di sicurezza e igiene per i lavoratori, assicurando allo scopo idonea formazione ed informazione;
- ✓ solidarietà come valore aziendale e non solamente come valore a sé stante;
- ✓ impegno a non appoggiare né ad intraprendere azioni o comportamenti punitivi;
- ✓ impegno al miglioramento continuo in tema di Responsabilità Sociale;
- ✓ trasparenza dei comportamenti sociali.

La Direzione intende estendere tali requisiti anche ai propri fornitori ed ha attuato programmi di comunicazione interna ed esterna circa i risultati attesi e quelli conseguiti in materia di Responsabilità Sociale, al fine di promuovere il miglioramento continuo in merito alla sensibilizzazione ed applicazione dei requisiti intrinseci alla Responsabilità Sociale stessa.

La Multitel S.r.l. ha provveduto a costituire un Social Performance Team (SPT) costituito dalle seguenti figure:

- un amministratore RDSA (Rappresentante della Direzione per la SA 8000);
- una lavoratrice RLSA (Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000);

Tutto il personale ed i collaboratori hanno il diritto di rivolgersi direttamente, o scrivere, al proprio Rappresentante o ai membri del SPT in merito alle tematiche sociali, qualora fossero limitati, minacciati o addirittura venissero violati i propri o gli altrui diritti. A sette mesi dall'implementazione del Sistema, la forza lavoro, sempre consapevole dei propri diritti, ha determinato comunque un miglioramento nella consapevolezza del proprio ruolo aziendale. Un grande passo è stato effettuato in tal senso, grazie alla possibilità, sempre riconosciuta a tutti i dipendenti per la libera scelta di aderire alle varie sigle sindacali.

2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

La Multitel S.r.l. opera da trent'anni nel campo delle telecomunicazioni, dall'impiantistica su strada a quella ferroviaria. L'Impresa ha sempre operato al fine di garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti, rispettando tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti cogenti. L'Azienda è impegnata su gran parte del territorio nazionale, con maggior concentrazione al Centro-Sud.

Complessivamente la struttura organizzativa è suddivisa in una sede legale e amministrativa, e vari cantieri distribuiti presso le varie stazioni FS lungo tutta la linea ferroviaria del centro e sud Italia.

Ad oggi la Multitel S.r.l. conta su un organico complessivo di 18 addetti (17 dipendenti ed un Amministratore) ed un fatturato di c.ca 2,5 milioni di euro, con tendenza al rialzo. Responsabilità, trasparenza, integrità e rispetto delle regole sono quindi i principi che guidano i processi, le procedure, i sistemi e i comportamenti aziendali. Tuttavia la Società può essere esposta a rischi di non conformità, derivanti più in generale dall'inosservanza/violazione della normativa esterna, in particolare in riferimento agli aspetti ambientali ed alla gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, della prevenzione della corruzione e della Responsabilità Sociale, con conseguenti effetti sanzionatori di natura giudiziaria, amministrativa e penale, perdite finanziarie o danni alle persone ed alla reputazione aziendale.

La Multitel S.r.l. si propone i seguenti obiettivi:

- realizzare di lavori, opere e impianti che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi che impliciti, e tutti quelli cogenti applicabili;
- assicurare ed aumentare la soddisfazione del Cliente;
- incrementare l'efficienza nella gestione dei propri processi aziendali;
- migliorare costantemente la gestione dei cantieri, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti sul lavoro e ridurre i costi;
- aumentare la produttività e lo sviluppo complessivo dell'azienda;
- operare in modo rispettoso dell'ecosistema e contribuire con senso di responsabilità alla tutela del particolare ambiente naturale;
- ottimizzare i tempi di realizzazione delle opere e migliorare la funzionalità delle stesse.

L'azienda dispone dell'attestazione SOA di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici, ai sensi del D.P.R. 2017/2010, n. 31731/11/00 rilasciata in data 15/07/2024 (prima emissione del 02/08/2021) dall'Organismo di Attestazione SOA Group SpA, per le seguenti categorie e classi:

Categoria	*OS 9*	*OS 19*
Classe	*V*	*V*

ed è iscritta nell'Albo del Sistema Qualità istituito da RFI S.p.A. nelle seguenti categorie e classi:

Categoria	*LIS 005*
Classe	*5*

La Multitel S.r.l. è già certificata secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 50001 e PdR 125; la Direzione Generale ha scelto di certificarsi, sulla base delle norme volontarie internazionali applicabili a questi aspetti, al fine di migliorare la qualità dei lavori di installazione di impianti e delle opere realizzate e offerte ai propri clienti, tenere sotto controllo la gestione dei propri impatti ambientali, migliorare la tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti, prevenire gli atti di corruzione, le proprie prestazioni energetiche e la parità di trattamento uomo/donna. Da gennaio 2024 è stato implementato il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale dell'azienda; la pianificazione degli Stage 1 e 2 sono previsti per ottobre/novembre prossimo da parte dell'Ente RINA Services.

Inoltre la Multitel S.r.l.:

- è iscritta dal 26/01/2011 all'Albo Nazionale Gestori Ambientali ai sensi dell'articolo 212, comma 8, del Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i.,
    - categoria 2 bis quale produttore iniziale di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti
    - dal 24/02/2016 alla categoria 4 classe F, per l'esercizio delle operazioni di raccolta e trasporto dei rifiuti non pericolosi e delle operazioni di raccolta e trasporto dei rifiuti pericolosi in quantità non eccedente i 3000 t. annui, prodotti dalla propria attività;
- risulta iscritta in via definitiva all'Albo delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di cose per conto terzi della provincia di Crotone al n. KR/9350956/H a far data dal 21/01/2010, per questo settore è iscritta negli elenchi dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa, di cui all'art. 1 comma 52 della Legge 06/11/2012 n. 190 (c.d. White List) rilasciata dalla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Crotone, con prot. n. 0034217 del 17/07/2024.
- infine la Multitel S.r.l. in data 08/05/2024 ha ottenuto il rinnovo del Rating di Legalità, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020, con identificativo RT15729, con il punteggio di attribuzione, pari a 2 stelle ++.
- alcuni suoi addetti sono in possesso degli attestati di qualificazione professionale rilasciati da RFI quali:
    - abilitazione Mansioni Esecutive Protezione Cantieri
    - attestati di qualificazione MDO per la Guida di Mezzi d'Opera;
- alcuni operai qualificati sono in possesso degli attestati PES-PAV-PEI;

3. STAKEHOLDER

Nella fase di pianificazione del sistema, particolare attenzione è stata dedicata all'identificazione di bisogni e aspettative ed al coinvolgimento dei principali stakeholder, affinché potessero partecipare attivamente alla realizzazione del Sistema di Responsabilità Sociale, insieme alla proprietà e alla direzione aziendale.

I principali stakeholder possono essere divisi in due categorie: interni ed esterni.

Stakeholder interni

Lavoratori - rappresentano il principale target di questa certificazione. Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale è lo strumento per garantire un miglioramento delle loro condizioni di lavoro. La norma prevede che rappresentanti dei lavoratori siano presenti all'interno di due organi collegiali a cui è demandata la responsabilità del controllo dell'efficace applicazione del sistema di gestione: il Social Performance Team ed il Comitato per la Salute e la Sicurezza. Attualmente abbiamo una Rappresentante dei Lavoratori nel Social Performance Team e due nel Comitato Salute e Sicurezza.

Sindacati - la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva, è sempre garantito all'interno della Multitel S.r.l.

Stakeholder esterni

Fornitori e subappaltatori - l'azienda ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei propri fornitori richiedendo agli stessi un impegno al rispetto dei requisiti della SA 8000. Sono stati identificati i settori più critici relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale e verranno pianificate delle verifiche mirate presso alcuni fornitori al fine di controllare, in modo più diretto, la rispondenza ai requisiti SA 8000.

Clienti - l'azienda considera il cliente come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia.

Partner - aziende operanti nel settore della progettazione, installazione e manutenzione di impianti di segnalamento ferroviario, con le quali instaurare rapporti di collaborazione lavorativa.

Concorrenti - le aziende concorrenti operanti nel settore della progettazione, installazione e manutenzione di impianti di segnalamento ferroviario.

Istituzioni ed Enti - l'atteggiamento aziendale nei confronti di tutte le istituzioni con cui interagisce è improntato alla trasparenza, al dialogo ed alla collaborazione. Le principali istituzioni con cui sussistono rapporti sono: Regioni, Province, Comuni, INL, ISPESL, VVF, INPS e INAIL, ARPACAL, CCIAA di Crotone.

Realtà associative - la Multitel è associata alla ANTFER, che riunisce le imprese operanti nel settore delle tecnologie del trasporto ferroviario e hanno come obiettivo la crescita competitiva delle associate e lo sviluppo e l'evoluzione del mercato del settore specifico.

Enti di certificazione - per l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di Responsabilità Sociale l'azienda ha scelto come organismo l'ente Rina Services SpA, ma per le altre certificazioni di cui è in possesso, interagisce con altri enti.

Enti finanziatori - banche e enti assicurativi del territorio.

Le aspettative degli stakeholder esterni, seppur diverse e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti dell'azienda, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con una impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è certificata da organismi indipendenti e diffusa tramite il presente Bilancio SA 8000.

4. OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo del Bilancio Sociale e del Riesame della Responsabilità Sociale SA 8000, è quello di fornire un resoconto relativo alle iniziative sviluppate dalla Multitel S.r.l. e comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate i risultati ottenuti nell'ambito della Responsabilità Sociale.

Più in dettaglio il Bilancio Sociale e il Riesame della Responsabilità Sociale SA 8000 mira a:

- valutare i valori etici, gli impegni sociali, i principi e valutare le regole di riferimento, nell'ottica di miglioramento continuo;
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Società;
- favorire il dialogo, il coinvolgimento ed il consenso dei soggetti interessati;
- realizzare pienamente il Sistema di Responsabilità Sociale in coerenza con la norma SA 8000.

La Multitel S.r.l. infatti promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Responsabilità Sociale;
- diffusione dell'informazione a tutti i livelli;
- implementazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla SA 8000:2014 in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- coinvolgimento dei fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche;
- definizione degli indicatori di prestazione, correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi;
- valutazione dei rischi per tutti gli aspetti ed i requisiti etici;
- definizione di adeguate misure di protezione collettiva e/o individuale;
- diffusione della mentalità di miglioramento continuo.

La Multitel S.r.l. inoltre basa la propria Politica ed il proprio impegno nell'ambito della Responsabilità Sociale anche sui seguenti principi:

- ✓ non utilizzo di bambini e controllo nella catena di fornitura;
- ✓ non utilizzo nelle attività di persone in regime di custodia cautelare;
- ✓ non coinvolgimento della Società e di nessun addetto, in tratta o traffico di esseri umani;
- ✓ non utilizzo di test di gravidanza o verginità nei confronti delle lavoratrici;
- ✓ ogni lavoratore è libero di abbandonare il posto di lavoro in caso di pericolo, senza chiedere preventivamente il permesso ad un superiore;
- ✓ infine nella Multitel S.r.l. tutti i lavoratori, lavorano per loro libera scelta e non sono costretti in alcun modo a farlo.

La versione integrale del presente documento, può essere richiesta dalle parti interessate alla Multitel S.r.l., al seguente indirizzo mail: info@multitelsrl.com